

Panduan Visual Solusi Login SSO ITB

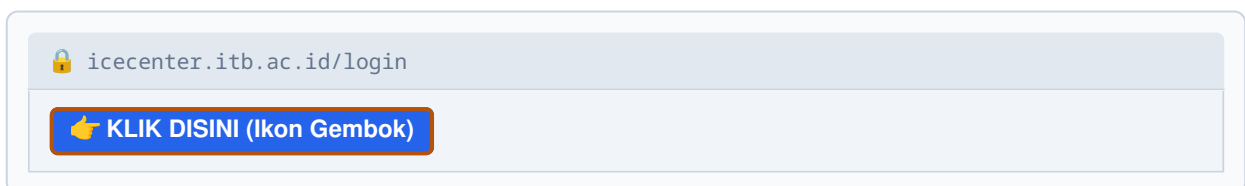
Cara Hapus Cookies Masalah Autentikasi ICE Center pada Google Chrome

Penting: Jika Anda menjumpai error atau halaman berputar terus menerus saat menekan tombol "Login SSO Google" di situs icecenter.itb.ac.id, ikuti visualisasi panduan pembersihan cookies di bawah ini.

1

Klik Ikon Gembok / Pengaturan pada Address Bar

Akses <https://icecenter.itb.ac.id/>, lalu klik tombol **Ikon Gembok** atau **Ikon Tune Slider** tepat di sisi kiri kolom URL browser Chrome Anda.



2

Pilih Menu "Cookies and site data"

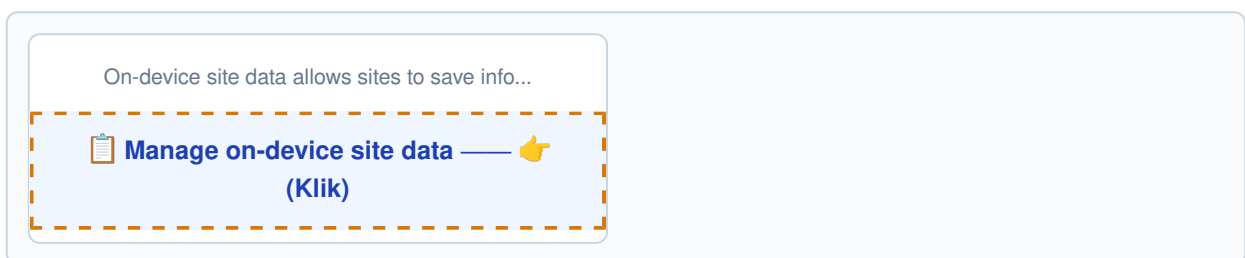
Pada menu pop-up jendela kecil yang tampil, silakan arahkan kursor dan klik pada opsi menu **Cookies and site data**.



3


Masuk ke Kelola Data "Manage on-device site data"

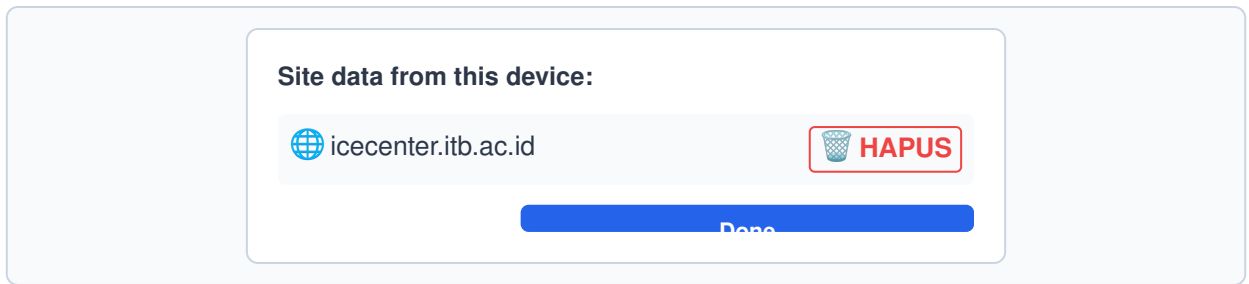
Selanjutnya klik submenu **Manage on-device site data** untuk melihat list berkas kuki milik ITB.



4

Klik Ikon Tong Sampah (Hapus) & Selesai

Cari nama domain `itb.ac.id`, lalu klik simbol **Tempat Sampah**  di sisi kanannya untuk menghapus kuki bermasalah tersebut, kemudian klik **Done**.



Catatan Langkah Akhir:

- Setelah langkah 4 selesai, lakukan **Refresh Halaman** browser dengan menekan tombol **F5**.
- Silakan klik kembali tombol login SSO Google Anda pada sistem ICE Center ITB.